



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE REGISTRO DE MASCOTAS DE [WWW.CHIPPARAMASCOTAS.COM](http://WWW.CHIPPARAMASCOTAS.COM)

LE PEDIMOS QUE LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE, PUESTO A QUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL REGISTRO DE SUS MASCOTAS E INCLUYE VARIAS LIMITACIONES.

Este contrato describe los términos y condiciones generales ("Términos y condiciones") que regulan la navegación y utilización del sitio de internet [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) (en adelante, el "Sitio") propiedad y operado por TRAZABILIDAD INTEGRAL, S.A. DE C.V. (en adelante, "Chip para mascotas") por parte de cualquier persona que ingrese al sitio (en adelante, "Usuario" o "Usuarios").

### ACEPTACIÓN

Al usar, ingresar o registrarse en el Sitio, o utilizar cualquier producto y/o servicio desde o a través del Sitio, el Usuario acuerda expresamente que declara conocer y aceptar todos los términos y condiciones (en lo siguiente "TERMINOS DEL SERVICIO") que aquí se detallan. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

### OBJETO

El Sistema de Registro de [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) contiene una plataforma online para registrar los datos de generales de animales (mascotas) y sus dueños, cuyos servicios (en adelante, los "Servicios del Sitio") consisten en:

1. Registrar / Identificar a los Usuarios Propietarios de Mascotas.
2. Brindar a los Usuarios Propietarios de Mascotas la posibilidad de registrar el Número de Chip de identificación (Dispositivo de identificación animal por Radio Frecuencia) previamente colocado en la(s) mascotas de su propiedad.
3. Obtener una carta de registro del Chip que contiene los datos del Usuario, la Mascota y el Número de Chip de Identificación.
4. Ejecutar acciones de registro de pérdida o extravío de la macota. Bajas de mascotas por Defunción o cambio de propietario.

### REGISTRO

Para acceder a los Servicios del Sitio, el Usuario deberá registrarse en el Sitio completando todos los campos del formulario de inscripción con datos válidos, aceptar los presentes Términos y Condiciones y crear una cuenta de usuario (en adelante "Cuenta").

Los Usuarios dueños de mascotas autorizan [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) a publicar en el Sitio todos los datos de su perfil, información y fotografías de sus mascotas, a los efectos de poner tales datos a disposición de los Usuarios Propietarios o Veterinarios (as) de la RED de [chipparamascotas.com](http://chipparamascotas.com) para que operen los servicios de reporte por pérdida o extravío.

[www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) no se responsabiliza por la certeza o veracidad de los datos personales que los Usuarios pongan a su disposición. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición de [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com).

☎ 55 5035 3207

☎ 55 8380 7055

✉ [info@chipparamascotas.com](mailto:info@chipparamascotas.com)

[www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com)

El Usuario garantiza poseer la edad mínima necesario (dieciocho – 18 – años) para utilizar los Servicios del Sitio. En caso de no cumplir con la edad mínima, bajo ninguna circunstancia tiene autorización de [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) para utilizar el Sitio.

El Usuario es el único responsable de mantener la seguridad de la Cuenta, debiendo seleccionar una contraseña secreta y segura. El Usuario no debe publicar, distribuir o compartir la información de acceso a la Cuenta.

El Usuario deberá notificar de forma inmediata cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de la Cuenta.

El Usuario en ningún caso no podrá:

- Utilizar, como nombre de Usuario, el nombre de otra persona.
- Utilizar, como nombre de Usuario, un nombre ofensivo, vulgar u obsceno.
- Utilizar, como nombre de Usuario, un nombre sujeto a derechos de otra persona sin contar con la debida autorización de ésta.
- Utilizar, sin la debida autorización, la Cuenta de otro Usuario.
- Utilizar, sin la debida autorización, información de otro Usuario como propia.
- Utilizar el Sitio o los Servicios del sitio para contratar o solicitar a otros Usuarios cuestiones diferentes de las previstas en el Sitio y en estos Términos y Condiciones.

El Usuario podrá dar de baja la Cuenta mediante el Sitio de Internet [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) o solicitar al administrador la baja correspondiente de la cuenta.

[www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) se reserva el derecho de cerrar, editar y/o cancelar la cuenta de Usuario si éste no cumple con las prohibiciones mencionadas o incluso sin una razón particular.

De igual forma, se reserva el derecho de registrar algún chip que no haya sido vendido por [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) o a través de algún representante; y en el caso de que se llegase a percatar, de que se encuentra registrado algún chip que no fue adquirido a través de [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) o de algún representante de ésta, se reserva el derecho para dar de baja la cuenta adquirida, sin responsabilidad para [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com).

#### CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Estamos comprometidos con la privacidad. **NO ALQUILAMOS NI LIBERAMOS PARA LA VENTA** ninguna información personal (incluida la dirección de correo electrónico) que recopilamos.

Los datos que proporciona a Chipparamascotas.com se guardan en una base de datos central y se encuentran encriptados. Únicamente el administrador de [chipaparamascotas.com](http://chipaparamascotas.com) podrá tener acceso al registro general. En caso de veterinario (a) de la RED únicamente podrán consultar la información relacionada a los Usuarios que han trabajado directamente ellos, sin la facultad de extraer información.

Utilizamos las direcciones de correo electrónico de retorno para responder al correo electrónico que recibimos. Dichas direcciones no se utilizan para ningún otro propósito y no se comparten con terceros.

Finalmente, nunca usamos ni compartimos la Información personal que se nos proporciona de manera no relacionada con las descritas anteriormente, sin que también le brindemos la oportunidad de optar por no participar o de lo contrario prohibir dichos usos no relacionados.

Opciones de servicio. En el momento de la inscripción, y en cualquier momento posterior, puede elegir cómo se utilizará su información personal de la siguiente manera:

☎ 55 5035 3207

☎ 55 8380 7055

✉ [info@chipparamascotas.com](mailto:info@chipparamascotas.com)

[www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com)

**Opción A:** la información personal proporcionada debe utilizarse únicamente para ayudar a REPORTAR a una mascota como pérdida o un cambio de propietario.

Como parte del programa de Reporte por pérdida o extravío de mascotas de [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) podemos divulgar su información personal a cualquier instalación profesional de animales con licencia (veterinario, refugio, rescate o agencia municipal de control de animales) o en respuesta a una consulta de la policía. Además, también divulgaremos su información si así lo requiere la ley, si es necesario para cumplir con un procedimiento judicial, una orden judicial o un proceso legal alternativo. También nos reservamos el derecho de divulgar su información si creemos de buena fe que es necesario para proteger nuestros derechos.

**Opción B:** Además de utilizar información personal para ayudar a recuperar una mascota perdida, suscribirse a la lista de correo de [Chipparamascotas.com](http://Chipparamascotas.com) tiene como finalidad acepta recibir información de [Chipparamascotas.com](http://Chipparamascotas.com).

Al registrarse en nuestro sitio web indica que le gustaría recibir actualizaciones de nuestros productos y servicios, incluidos los de terceros socios relevantes, a menos que indique específicamente que no desea recibir dichos mensajes.

[www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) no es responsable por los de los procedimientos clínicos y/o médicos que realice el Médico Veterinario, para la aplicación del chip vendido por [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com), así como de cualquier aplicación de vacunas o información brindada u otorgada por el Médico Veterinario de su elección o preferencia.

[www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com), no es responsable de reglamentaciones, regulaciones ni cualquier proceso o procedimiento relacionados la aplicación y/o uso del chip.

Lo anterior en virtud de que en [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com), somos proveedores de tecnología y no somos especialistas médicos veterinarios, sin embargo, los equipos tecnológicos que vende fueron avalados y cuentan con certificaciones debidas para su venta y funcionamiento.

El ingreso a [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) y su registro, es exclusivamente de carácter informativo, tomando en consideración la buena fe de los usuarios, los datos ingresados en los perfiles y en general cualquier información otorgada por los usuarios, son responsabilidad propia de éstos, salvo los casos que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Terceros.

#### INDEPENDENCIA DE LAS PARTES

[www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) es una empresa independiente, tanto de Usuarios dueños de mascotas como de Veterinarios (as), no pudiendo interpretarse el presente como un contrato de licencia, sociedad, mandato, agencia, relación laboral, locación de servicios ni de cualquier otro tipo entre [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) y los Usuarios.

#### PROPIEDAD INTELECTUAL

El sitio [WWW.CHIPPARAMASCOTAS.COM](http://WWW.CHIPPARAMASCOTAS.COM) es de propiedad exclusiva de TRAZABILIDAD INTEGRAL, S.A. DE C.V.

El Usuario se compromete a cumplir y respetar todos los derechos de propiedad que [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) posee sobre su Sitio y sobre el contenido del mismo. Queda prohibida su reproducción total o parcial, incluso para uso personal, por cualquier medio y bajo cualquier forma, permanente o transitoria; la traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación y la reproducción de los resultados de tales actos, y cualquier forma de distribución pública.

Estos actos, realizados sin autorización de [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) constituyen una infracción de sus derechos de explotación y pueden constituir un delito contra la propiedad intelectual de acuerdo al Código Penal Federal de los Estados Unidos Mexicanos.

#### ACUERDO COMPLETO

Los Términos y Condiciones enunciados constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) respecto del Sitio y los Servicios del Sitio. Estos términos sustituyen todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas (orales, escritas o electrónicas) entre el Usuario y [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com).

Si alguna disposición de los Términos y Condiciones resultaren inválidas, la disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que las Condiciones del Servicio continúen siendo ejecutables.

Si el Usuario o [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) no pudiesen ejercer los derechos y facultades que emanan de estos Términos y Condiciones, esto no se considerará una renuncia a la continuación de los demás derechos y facultades.

#### AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO

Los Usuarios que deseen ponerse en contacto con [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) para recibir ayuda respecto de la utilización del Sitio pueden dirigirse a [info@chipparamascotas.com](mailto:info@chipparamascotas.com)

#### DOMICILIO

Se fija como domicilio de [www.chipparamascotas.com](http://www.chipparamascotas.com) el ubicado en:  
AV. EJERCITO NACIONAL 884-402 COL. POLANCO I SECCIÓN, MIGUEL HIDALGO, CDMX, CP: 11510

#### LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la Jurisdicción de los Tribunales Nacionales de la Estados Unidos Mexicanos.